



ZorgpleinNoord Jaarverslag 2023



In 2023 hebben we ingezet op regionale samenwerking en innovatie (anders denken, anders doen). Er is een strategisch koersplan voor ZorgpleinNoord opgesteld, waarbij de verbinding met onze aangesloten organisaties centraal stond. We leverden een bijdrage aan het verbinden van regionale netwerken, regiovisies, tafels van zorg en welzijn, provincies en kennispartners. Daarnaast leverden we arbeidsmarktinformatie, voor een actueel inzicht in de arbeidsmarktontwikkelingen in zorg en welzijn in Noord-Nederland.

Anders denken, anders doen.



Werken en leren. In zorg en welzijn. In Noord-Nederland. Dat zijn de drie belangrijkste pijlers onder alles wat ZorgpleinNoord doet. Het bijdragen aan de leefbaarheid in Drenthe, Friesland en Groningen, nu én in de toekomst komt de komende jaren niet vanzelf. Hiervoor is veranderkracht nodig. Het móet anders en het kán anders. Dat is waar ZorgpleinNoord zich de

komende jaren voor inzet. Door te helpen bij arbeidsmarkt vraagstukken en toekomstbestendig werken en leren in zorg en welzijn en daarvoor te onderzoeken, adviseren en verbinden. Met circa 300 aangesloten organisaties is ZorgpleinNoord immers dé regionale werkgeversorganisatie voor zorg en welzijn in Noord-Nederland.

In 2023 hebben we de missie en visie van ZorgpleinNoord verder aangescherpt. De missie is verwoord in een waarom, hoe en wat.

– Golden Circle, Simon Sinek



ZorgpleinNoord draagt bij aan de leefbaarheid in Drenthe, Friesland en Groningen. Nu én in de toekomst.

ZorgpleinNoord helpt bij arbeidsmarktvraagstukken en toekomstbestendig werken en leren in zorg en welzijn.

ZorgpleinNoord onderzoekt, adviseert en verbindt.



Onderzoeken



Adviseren



Verbinden

In 2023 bestond ZorgpleinNoord uit

28 fte's

aangesloten organisaties

316

Regionaal Contactpunt

ZorgpleinNoord heeft 1.933 geïnteresseerden gesproken via het Regionaal contactpunt. Dit is een grote toename ten opzichte van het jaar 2022 (1.258 mensen). We hielpen in 2023 zij-instromers, herintreders en starters op weg met loopbaanadviestrajecten en hebben deelgenomen aan diverse beurzen en open dagen. In totaal hebben 732 mensen het regionaal contactpunt gevonden via Ontdekdezorg, de voorlichtingen van Sterk in je Werk en via onze social media kanalen. Daarnaast hebben we de succesvolle webinar 'Kansen en mogelijkheden in zorg en welzijn' voortgezet.

11

beurzen en open dagen, waaronder De Noordelijke Banenbeurs

1.200

geïnteresseerden gesproken op beurzen en open dagen

115

aanmeldingen voor webinar 'Kansen en mogelijkheden in zorg en welzijn'.



WEBINAR

Kansen en mogelijkheden in
zorg en welzijn



elke eerste woensdag van de maand
15:00 - 16:30 uur





12.729

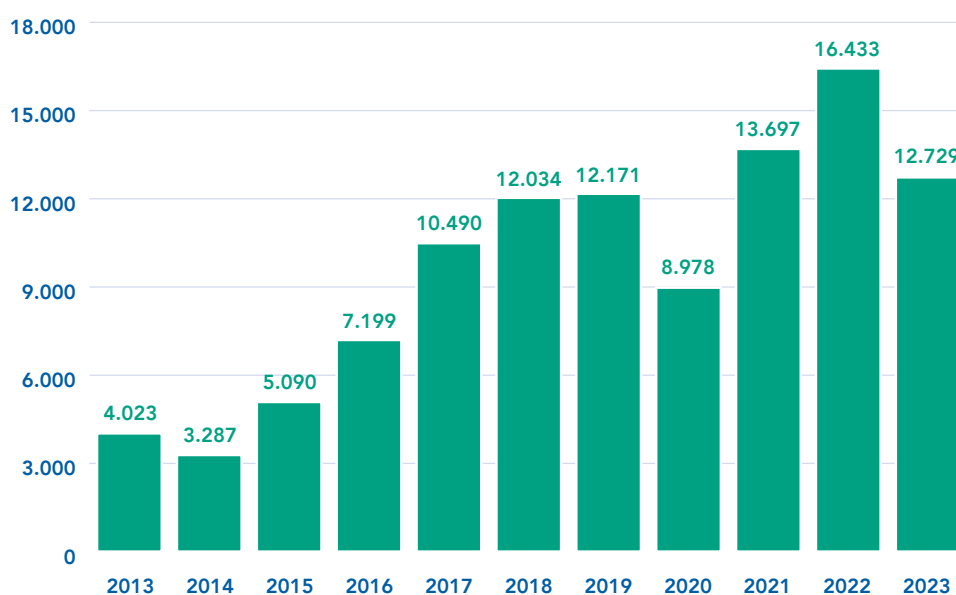
openstaande vacatures in 2023

Vacatureontwikkeling 2013-2023

In de periode 2013 tot 2019 was er sprake van een stabiele groei in het aantal vacatures. De eerste coronagolf halverwege 2020 zorgde voor een enorme

daling, waarna er in het begin van 2021 een explosieve groei (herstel) plaatsvond. Eind 2022 normaliseerde het aantal openstaande vacatures weer naar het pré corona niveau van 2019.

[Download de factsheet vacatureontwikkeling 2023](#)



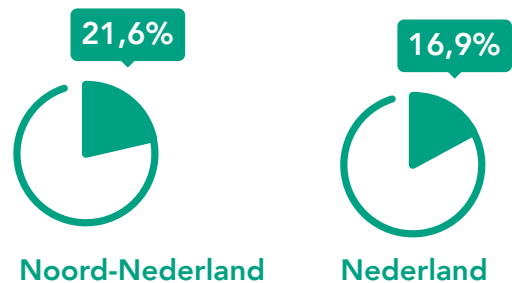
Aantal openstaande vacatures 2013 – 2024

Arbeidsmarkt Noord-Nederland

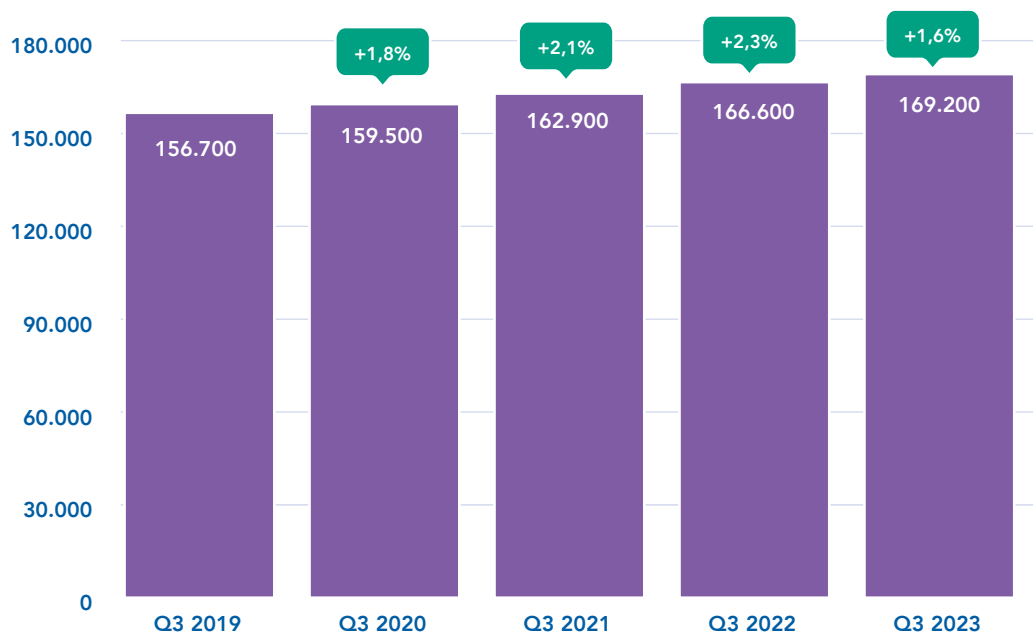
In Noord-Nederland werken in verhouding meer mensen in zorg en welzijn dan landelijk. In 2023 werkte één op de vijf noordelingen (21,6%) in onze sector. Landelijk ligt dit aandeel op één op de zes werknemers (16,9%).

Werknemersgroei neemt af

Afgelopen jaar (Q4 2022 - Q3 2023) groeide het aantal werknemers in zorg en welzijn in Noord-Nederland. Er kwamen 2.600 nieuwe medewerkers bij: een groei van 1,6%. Deze werknemersgroei is wel lager dan de gemiddelde groei van 2,1% in de vier jaar daarvoor. Een ontwikkeling die we ook terugzien in de landelijke zorg- en welzijnssector en de andere bedrijfssectoren in Noord-Nederland (bron: CBS, februari, 2024).



Aandeel werknemers werkzaam in zorg en welzijn (Q4 2022 t/m Q3 2023).



Ontwikkeling werknemers zorg en welzijn Noord-Nederland 2019-2023

Ziekteverzuim daalt, maar blijft hoog in vergelijking met andere sectoren

Ten opzichte van 2022 is het landelijke ziekteverzuim in 2023 voor de hele zorg- en welzijnssector afgenomen van 7,9% naar 7,4%. Ondanks deze daling ligt het ziekteverzuim in zorg en welzijn nog steeds ruim boven het gemiddelde verzuim van alle economische sectoren (5,3%) in Nederland. De verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT) en gehandicaptenzorg zijn de branches met het hoogste verzuimpercentage, met respectievelijk 8,8% en 8,0% in 2023 (bron: CBS, maart, 2024).

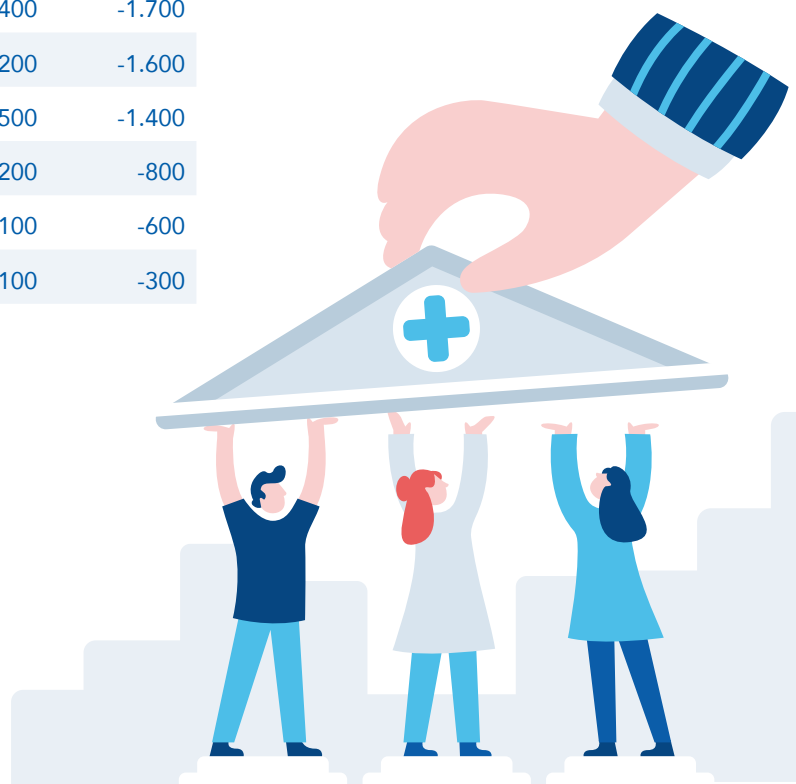


Toekomstverwachting arbeidsmarkt Noord-Nederland

Als gevolg van de vergrijzing blijft het zorggebruik en daarmee ook de vraag naar zorg- en welzijnspersoneel in Noord-Nederland de komende jaren groeien. Dit terwijl het personeelsaanbod nauwelijks meer groeit door ontgroening (minder instroom studenten) en vergrijzing (pensionering). Naar verwachting blijft de schaarste aan zorg- en

welzijnsprofessionals de komende jaren groot. Volgens de arbeidsmarktprognose groeit het personeelstekort voor Noord-Nederland van ongeveer 4.500 medewerkers (2023), naar een tekort van bijna 23.000 medewerkers in 2033. Alle zorg- en welzijnsbranches krijgen te maken met een oplopend tekort. Het grootste personeelstekort wordt verwacht in de verpleging en verzorging (bron: ABF Research, december, 2023).

Branche	Personeelstekort (aantal)	
	2023	2033
Zorg en welzijn	-4.500	-22.800
Verpleging en verzorging	-1.000	-7.100
Ziekenhuizen en overige med. spec. zorg	-400	-2.900
Gehandicaptenzorg	-700	-2.500
Thuiszorg	-500	-2.100
Overige zorg en welzijn	-500	-1.700
Kinderopvang (incl. peuterspeelzaalwerk)	-400	-1.700
Universitair medische centra	-200	-1.600
Geestelijke gezondheidszorg	-500	-1.400
Sociaal werk	-200	-800
Huisartsen en gezondheidscentra	-100	-600
Jeugdzorg	-100	-300



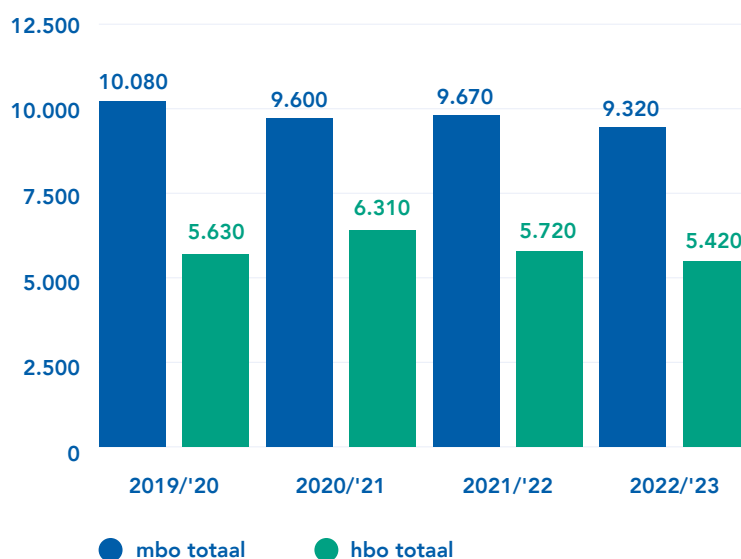
Onderwijs Noord-Nederland

De instroom mbo- en hbo-opleidingen daalt

Ruim een derde (37%) van alle mbo-studenten in Noord-Nederland begon afgelopen studiejaar (2022/2023) aan een zorg- of welzijnsopleiding. In de rest van Nederland ligt dit aandeel iets lager (34%). Maar de instroom daalt in de mbo zorg- en welzijnsopleidingen in Noord-Nederland, met name in voltijdsopleidingen. Voor hbo zorg- en welzijnsopleidingen is een gelijke ontwikkeling zichtbaar.

Het aandeel hbo'ers dat start met een opleiding in het domein van zorg en welzijn ligt in het Noorden hoger (36%) dan in de rest van Nederland (34% van alle hbo-studenten). Echter in de afgelopen twee studie jaren daalde de instroom in hbo zorg- en welzijnsopleidingen in Noord-Nederland. De trend van de dalende instroom in het mbo en hbo is ook landelijk terug te zien in de zorg- en welzijnsopleidingen en in andere opleidingsdomeinen in Noord-Nederland (bron: CBS, mei, 2023).

Arbeidsmarkt in beeld



Ontwikkeling instroom studenten zorg en welzijn Noord-Nederland.
bron: CBS, mei, 2023, bewerking ZorgpleinNoord

Duurzame inzetbaarheid

Ook in 2023 heeft ZorgpleinNoord breed ingezet op het thema duurzame inzetbaarheid. Centraal stonden de thema's beleidsmatige verankering van duurzame inzetbaarheid in organisaties en veilig leren en werken. In 2023 hebben 45 organisaties deelgenomen aan een of meerdere bijeenkomsten, onder andere over de kracht van een groeimindset, waar we in 2024 een vervolg aan geven.

Meer over Duurzame inzetbaarheid

Zorgversterkers: een succesvolle pilot

In Drenthe zijn begin 2023 vier VVT organisaties vanuit een regionale samenwerking gestart met de pilot 'Zorgversterkers'. Na een tweedaagse scholing zijn negen zorgversterkers van start gegaan bij deze organisaties. Zorgversterkers zijn maatschappelijk betrokken mensen met of zonder zorgachtergrond die in de drukste periodes de zorg bij hen in de buurt tijdelijk komen versterken.

Strategische personeelsplanning

Met strategische personeelsplanning (SPP) hebben organisaties een meetinstrument in handen om op korte en langere termijn effectief te sturen op een optimale bezetting van een organisatie, afdeling of team. In 2023 namen in totaal 37 organisaties deel aan een of meerdere bijeenkomsten. ZorgpleinNoord begeleidde meerdere SPP-trajecten.



De inzet van zorgversterkers wordt door de betrokken organisaties als positief ervaren met een gemiddelde eindscore van een 7,8. De huidige groep zorgversterkers zal ook het komende jaar ingezet worden binnen de vier VVT organisaties. Eind 2023 is een nieuwe groep zorgversterkers gestart.

Het project Zorgversterkers is een samenwerking tussen Accolade Zorg, ZZWD, de Westerkim, NNCZ en ZorgpleinNoord.

Loopbaantraject Sterk in je werk

Het behouden van medewerkers is één van de belangrijkste uitdagingen én oplossingen voor het personeelstekort in zorg en welzijn. Sterk in je werk draagt bij aan behoud. Al meer dan 50.000 mensen hebben zich aangemeld voor deze kortdurende, vrijwillige en gratis loopbaanimpuls. In 2023 hebben 662 geïnteresseerden via ZorgpleinNoord gebruik gemaakt van een traject bij Sterk in je werk. De coaching van Sterk in je werk is bedoeld voor zowel



[Meer over Sterk in je werk](#)

zorgprofessionals als carrièreswitchers en herintreders die aan de slag willen in de sector zorg en welzijn. Dat dit gewaardeerd wordt, blijkt uit het grote aantal aanmeldingen afgelopen jaren.

Ervaringsdeskundigheid en Werk

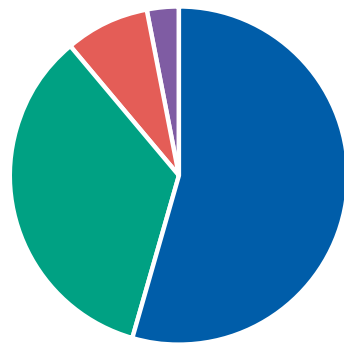


In 2023 is een onderzoek gedaan waarin de beeldvorming en inzet van ervaringsdeskundigen binnen de 42 aangesloten organisaties van de Alliantie van Kracht uiteengezet is. Bij interesse van werkgevers in ervaringsdeskundigheid ondersteunt ZorgpleinNoord de werkgever met als doel meer ervaringsdeskundigen te laten starten in de sector zorg en

welzijn. Dit levert een nieuw potentieel op voor de arbeidsmarkt, een rolmodel voor de cliënt of klant en een uitweg uit een ontwrichtende situatie voor de ervaringsdeskundige. Door contact te onderhouden met onderwijsinstellingen, het UWV en gemeenten, wordt er gewerkt aan verbinding en het bereiken van nieuw potentieel.

[Meer over Ervaringsdeskundigheid en Werk](#)

SectorplanPlus 2017-2024: subsidie voor werkgevers in zorg en welzijn



- 54% behoud van medewerkers
- 34% nieuwe instroom
- 8% opscholing
- 3% praktijkbegeleider

Het doel van SectorplanPlus is om een impuls te geven aan opleidingsprojecten die bijdragen aan nieuwe instroom, behoud, en opscholing van medewerkers. Het subsidiejaar SectorplanPlus 2022-2023 is beëindigd op 31 augustus 2023. Vanaf 1 augustus tot en met 21 augustus was het mogelijk om subsidie aan te vragen voor SectorplanPlus - TAZ 2023-2024.

SectorplanPlus-TAZ 2023-2024

€29.058.650

aangevraagd bedrag

30.140

deelnemers

42

aanvragen TAZ

17

aanvragen IOW

IOW = Wet Inkomensvoorziening voor oudere werklozen

TAZ = Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg & welzijn

4.395 bbl opleidingen

17.861 overige trainingen

717 duaal opleidingen

Verdeling van 22.973 opgeleide mensen in 2023 naar opleiding

Aansluiting arbeidsmarkt en onderwijs



Door samen te werken in de regio, met zowel zorg- en welzijnsorganisaties als de onderwijsinstellingen, zet ZorgpleinNoord aan tot een leven lang ontwikkelen en het versterken van het leerklimaat door het stimuleren van de lerende zorgcultuur.

Netwerkbijeenkomsten

In 2023 zijn twee interactieve themabijeenkomsten voor het netwerk opleiden, leren en ontwikkelen georganiseerd. Er werd onder andere aandacht besteed aan de thema's skillsgericht werken en leren en duurzaam

begeleiden in de beroepspraktijk.

Het doel van deze bijeenkomsten was verbinding op inhoud en opgavegericht en branche overstijgend samenwerken in de regio.

Lerende zorgcultuur

ZorgpleinNoord heeft halverwege 2023 de coördinatie van de werkgroep lerende zorgcultuur overgenomen. Dit verband blijft ook in 2024 voortbestaan en wordt doorontwikkeld in het netwerk opleiden, leren en ontwikkelen.

ZorgpleinNoord breekt uit!

Aan dit HR-netwerkevent namen meer dan 100 mensen deel. Vele organisaties waren vertegenwoordigd vanuit diverse zorg- en welzijnsbranches.



Het hoofddoel van het event was het netwerk van ZorgpleinNoord bij elkaar brengen, activeren, inspireren en stimuleren om anders te denken en anders te doen. Daarbij was een subdoel om deelnemers branche- en functie overstijgend met elkaar verbinding te brengen. Rico Bakker, spreker op het gebied van patroon doorbrekend denken, nam de deelnemers mee in de 'kracht van een slecht idee.'

[Bekijk de Aftermovie](#)

Het Giraffanetwerk

Aan de hand van actuele thema's worden sprekers uitgenodigd, delen de deelnemers hun kennis en expertise met elkaar en gaan zij me elkaar in gesprek. In dit netwerk voor HR, directie en management op strategisch niveau is in 2023 vervolg gegeven aan het cross-over programma. In 2024 staan de thema's transformatie en transitie(management) centraal.

[Het Giraffanetwerk](#)

Communicatienetwerk Noord-Nederland

In dit netwerk staat elke bijeenkomst een thema binnen de arbeidsmarktcommunicatie centraal. De netwerklleden wisselen ideeën en ervaringen uit en doen nieuwe kennis op. In 2023 stonden de thema's 'Communicatie in positie', 'Ontdekdezorg het hele jaar door' en 'De kracht van ChatGPT' centraal.

[Het ZorgpleinNoord Communicatienetwerk](#)

ZorgpleinNoord online

LinkedIn



In 2023 hebben we op LinkedIn meer dan 2.000 nieuwe volgers erbij gekregen. Dat betekent dat we 2023 zijn geëindigd met meer dan 24.000 volgers. Populair op LinkedIn waren de video's over 'ZorgpleinNoord breekt uit' en de corporate posts, zoals de benoeming van Marieke Andreae als nieuwe directeur-bestuurder. Ook op de informatie over de onderzoeken van ZorgpleinNoord werd veel gereageerd.

24.000

volgers

Facebook



Op Facebook waren de corporate posts populair. Daarnaast waren daar de posts voor activiteiten van OntdekdeZorg erg populair en de oproep voor Zorgversterkers. De inspiratieverhalen, zoals die van Leyla en Hettie, deden het ook erg goed. Het aantal volgers op Facebook is ook gegroeid, waardoor we 2023 afsloten met meer dan 6.000 volgers.

6.000

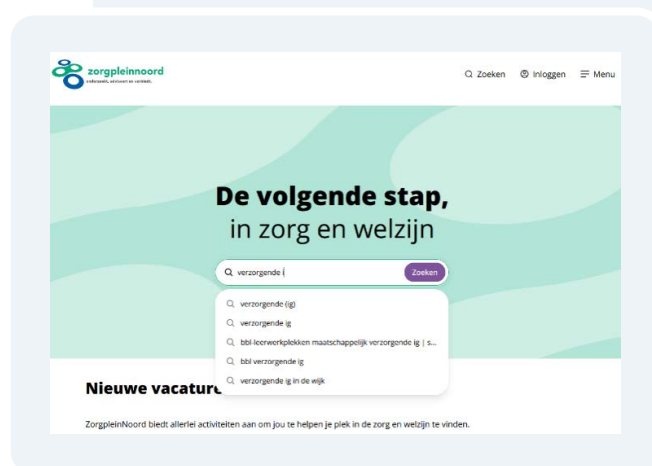
volgers



Een nieuw wervingsplatform

In 2023 is de vacaturewebsite van ZorgpleinNoord overgegaan naar een nieuwe website. De komende jaren zal het wervingsplatform verder doorontwikkeld worden tot een mobiliteitsplatform voor werken en leren in zorg en welzijn.

www.zorgpleinnoord.nl



Vooruitblik 2024

Veranderkracht



Veranderkracht; een belangrijk onderwerp in 2024 voor ZorgpleinNoord. Er verandert veel voor zorg en welzijn in Noord-Nederland, de bij ons aangesloten organisaties en ZorgpleinNoord zelf. Instroom, doorstroom en behoud van medewerkers blijft belangrijk, maar is niet meer voldoende. Samen moeten we anders denken, anders doen en anders laten. Daarom is veranderkracht het sleutelwoord voor 2024.

Voor goede en voldoende zorg en welzijn, nu én in de toekomst, is het noodzakelijk dat we als samenleving, sector én werkgeversorganisatie samen ons blikveld verruimen en nieuwe wegen inslaan. In 2024 zetten we verder in op de toekomst. Het is het laatste jaar van Samen Regionaal Sterk (SRS), het vijfjarig beleidsprogramma van Regioplus voor de regionale aanpak van arbeidsmarktproblemen in zorg en welzijn met een regionale en domein overstijgende aanpak. Het is daarom ook het

jaar waarin we anticiperen op de verwachte opvolger van SRS, te weten Samenwerken en Innoveren in de Regio (SIR). Daarnaast is het ook het eerste jaar van het nieuwe koersplan 'Samenwerken en Innoveren.'

ZorgpleinNoord staat in de startblokken om verder te werken aan veranderkracht, datagedreven werken, focus, samenwerken en verbinden en innemen van een duidelijke positie. Zowel extern als intern.



Kijk voor actuele arbeidsmarktinformatie
op de website van ZorgpleinNoord.
©2024 Stichting ZorgpleinNoord

Dit jaarverslag is met de grootste zorg
samengesteld. Er kunnen echter geen rechten
aan worden ontleend. Publicatie van de
informatie uit dit document is toegestaan,
mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Bezoekadres

Eemsgolaan 1a
9727 DW Groningen

Website

www.zorgpleinnoord.nl

Redactie

Jessica Marczyk

Illustraties

Thijn Post

Grafisch ontwerp

Rik Bakker

ZorgpleinNoord onderzoekt, adviseert en verbindt.